

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług zdalnego tłumaczenia języka migowego, które polega na dwustronnym tłumaczeniu rozmów prowadzonych pomiędzy osobą posługującą się językiem migowym oraz pracownikami Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej lub osobami obsługującymi infolinię Zamawiającego za pośrednictwem udostępnionych przez Wykonawcę:
 - a. aplikacji mobilnej możliwej do zainstalowania i powielenia na nieograniczonej liczbie stanowisk (tabletów obsługi konduktorskiej i pracowników kas biletowych) Zamawiającego umożliwiającą dostęp do usług Wykonawcy.
 - b. dostęp do usługi poprzez stronę internetową Wykonawcy, do której odnośnik zostanie zamieszczony przez Zamawiającego na jego stronie internetowej: www.lka.lodzkie.pl. Strona musi zawierać funkcjonalności, które osobie posługującej się językiem migowym umożliwią połączenie wideo z Tłumaczem języka migowego. Tłumacz nawiązuje zaś równoległe autoryzowane połączenie telefoniczne z numerem infolinii Zamawiającego i pełni funkcję pośrednika między Infolinią a osobą posługującą się językiem migowym. Udostępniana strona internetowa musi być dostępna cyfrowa zgodnie ze standardami WCAG2.0.
2. Wykonawca w ramach świadczenia usługi, o której mowa w pkt. 1 udostępnia pakiet rozmów – abonament zawierający:
 - a. świadczenie przez Wykonawcę usług tłumaczenia za pośrednictwem aplikacji mobilnej przez 24 godziny w danym miesiącu kalendarzowym,
 - b. świadczenie przez Wykonawcę usług tłumaczenia za pośrednictwem strony internetowej przez 24 godziny w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Usługa obejmuje tłumaczenie polskiego języka migowego (PJM) oraz systemu języka migowego (SJM) przez tłumaczy języka migowego, posiadających Certyfikat T1 oraz Certyfikat T2.
4. Usługa realizowana będzie w sposób ciągły 5 dni w tygodniu od godziny 8.00 do godziny 19.00 od poniedziałku do piątku, bez ograniczeń w ilości i czasie połączeń.

5. Usługa obejmuje serwis, przeszkolenie 2 pracowników ŁKA w zakresie obsługi aplikacji oraz wsparcie techniczne.
6. Termin wdrożenia aplikacji i strony internetowej udostępnianych do celu realizacji zamówienia upływa w dniu 30 sierpnia 2019 roku.
7. Termin realizacji zamówienia – od 1 września 2019 roku do 31 sierpnia 2021 roku.
8. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca przygotowuje i rozpowszechni informacje dla osób głuchych mieszkających w województwie łódzkim o możliwości korzystania z usług ŁKA z wykorzystaniem Systemu. Przygotuje także specjalną informację w PJM skierowaną do osób głuchych mieszkających w Warszawie o możliwości skorzystania z połączeń ŁKA do Łodzi. Będzie również promować dostępność usługi w ramach prezentacji własnego Systemu poprzez umieszczenie logo ŁKA jako korzystającej z Systemu w materiałach promocyjnych własnych i w prezentacjach w trakcie konferencji i innych wydarzeń, w trakcie których dokonywana jest prezentacja Systemu.

